

Ficha de Identificación del Cuestionario de Percepción de Clima en la Escuela

Nombre Completo del Instrumento:	Cuestionario de Percepción de Clima en la escuela Versión para docentes
Año y lugar de elaboración:	2015. Subsecretaría de Educación Básica. Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE).
Autores:	Flores, L., Oldak, E. y Correa, D.
Descripción del instrumento	<p>El inventario consta de 52 ítems cuya frecuencia es valorada por una escala del 1 al 4. Está dirigido a docentes y directores de Educación Básica. Se le presenta al docente una serie de ítems, los cuales intentan recabar su opinión acerca del clima escolar que se da en la escuela y en el aula. Debe elegir la opción que exprese mejor su opinión acerca del clima escolar. Considerando que cada ítem tiene cuatro posibles respuestas:</p> <p style="text-align: center;">(1) Nunca (2) Pocas veces (3) Muchas veces (4) Siempre</p>
Características que mide el instrumento	<p>El propósito del Cuestionario es conocer la percepción del clima escolar y las habilidades socioemocionales. El cuestionario cuenta con 7 subescalas que se describen a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Percepción del Clima en la escuela: Implica la percepción del docente de varios factores ambientales, en donde se refleja la cultura de la escuela o del aula; es decir sus propios valores, creencias, normas, actitudes y conductas. Reactivos que lo miden: 2,5, 9, 12, 14, 23, 31, 36,40, 43, 44. 2. Percepción de Conflictos: Se refiere a la percepción del docente de cualquier forma de conflicto dentro del marco escolar relacionado con: acoso escolar, abuso verbal y abuso físico. Reactivos que lo miden: 1, 3, 4, 7, 10, 18, 20, 30,38, 41. 3. Percepción de Autoestima: Se refiere a la percepción del docente en lo referente al autoconcepto, autovaloración y autocuidado que tienen los alumnos. Los Reactivos que lo miden: 6, 16, 25, 35. 4. Percepción de Manejo de Emociones: Se refiere a la percepción del docente sobre la expresión ADECUADA y manejo de emociones por parte de los alumnos. Reactivos que lo miden: 8, 11, 13, 33, 45. 5. Percepción sobre el respeto de las reglas: Se refiere a la percepción del docente en cuanto al conocimiento y asimilación de las normas y reglas de la escuela o aula. Reactivos que lo miden: 15, 17,19, 21, 22. 6. Percepción del Manejo de conflictos: Se refiere a la percepción del docente sobre el manejo de los conflictos que se presentan en el aula. Los reactivos que lo miden: 24, 26, 28,29, 32. 7. Percepción de la familia como actor en la convivencia escolar: Se refiere a la percepción del docente de la relación entre las familias de los alumnos y la escuela y también sobre la convivencia en la familia. Reactivos que lo miden: 27, 34, 37, 39, 42. <p>Además, incluye 7 ítems (del 46 al 52) cuyo propósito es conocer la percepción que tienen los directores y docentes, acerca de principios de ciudadanía y actitudes de género en el aula y la escuela. Los ítems mencionados no se grafican dentro del sistema de evaluación en línea, ya que son utilizados para información interna del Programa Nacional de Convivencia Escolar.</p>

Manera de calificar

Existen ítems que presentan respuestas en positivo y otras en negativo:

POSITIVAS	NEGATIVAS
2	1
5	3
6	4
8	7
9	10
11	12
13	18
14	20
15	28
16	30
17	36
19	38
21	41
22	
23	
24	
25	
26	
27	
29	
31	
32	
33	
34	
35	
37	
39	
40	
42	
43	
44	
45	

Los valores de las respuestas son los siguientes:

Nunca: 1 punto
Pocas veces: 2 puntos
Muchas veces: 3 puntos
Siempre: 4 puntos

*Para el caso de los ítems con respuestas negativas los valores se invierten, es decir: Nunca= 4 pts. Pocas Veces= 3 pts. Muchas veces= 2 pts. y Siempre= 1 pto. (Esto quiere decir que, a mayor puntaje, menos conductas violentas se presentan).

Se suman los ítems de cada una de las subescalas (recuerde invertir los valores en los ítems negativos), y se califican de acuerdo a la tabla de cada una de ellas.

Para calificar cada una de estas subescalas las formulas correspondientes a cada una son:

$$\Sigma=1 \times 45=45 \quad \Sigma=4 \times 45=180$$

($\Sigma 1 \Sigma 2$)- (45-90)	Rango 1	General
($\Sigma 2 \Sigma 3$)- (91-135)	Rango 2	
($\Sigma 3 \Sigma 4$)- (136-180)	Rango 3	

($\Sigma 1 \Sigma 2$)- 11-22	Rango 1	Percepción del clima escolar
($\Sigma 2 \Sigma 3$)- 23-33	Rango 2	
($\Sigma 3 \Sigma 4$)- 34-44	Rango 3	

($\Sigma 1 \Sigma 2$)- 10-20	Rango 1	Percepción de conflictos
($\Sigma 2 \Sigma 3$)- 21-30	Rango 2	
($\Sigma 3 \Sigma 4$)- 31-40	Rango 3	

($\Sigma 1 \Sigma 2$)- 4-8	Rango 1	Percepción de autoestima
($\Sigma 2 \Sigma 3$)- 9-12	Rango 2	
($\Sigma 3 \Sigma 4$)- 13-16	Rango 3	

($\Sigma 1 \Sigma 2$)- 5-10	Rango 1	Percepción de manejo de emociones Percepción sobre el respeto de las reglas Percepción del manejo de conflictos Percepción de la familia como actor en la convivencia escolar
($\Sigma 2 \Sigma 3$)- 11-15	Rango 2	
($\Sigma 3 \Sigma 4$)- 16-20	Rango 3	

Puntaje mínimo

45 pts.

Puntaje máximo	180 pts.	
Evaluación correspondiente a puntaje obtenido	Los puntajes de cada una de las 7 subescalas se ubicarán en alguno de los 3 rangos de calificación:	
	Rango	Resultados
	1	Requiere Fortalecimiento: La percepción del docente sobre este tema (subescala) no es favorable; es decir que se observan condiciones no adecuadas y que no favorecen la convivencia escolar. Por lo que es necesario trabajar con las habilidades sociales y emocionales con mayor énfasis.
	2	Poco favorable: La percepción del docente sobre este tema (subescala) es regular; es decir que se observan condiciones en donde se necesita trabajar con las habilidades socio-emocionales para mejorar el clima en el aula.
	3	Favorable: La percepción del docente sobre este tema (subescala) es favorable; es decir que se observan condiciones adecuadas y que favorecen la convivencia escolar.
	Recomendaciones:	
	SUBESCALAS	RECOMENDACIONES
	1. Percepción del Clima en la escuela:	<p>Favorable: Se percibe un Clima en la escuela adecuado y favorable para adquirir los aprendizajes y para convivir de manera pacífica y armónica. Se sugiere continuar trabajando sobre las habilidades de respeto, comunicación asertiva, la asimilación de las reglas dentro del contexto escolar y la aceptación de la diversidad. Continuar trabajando en la motivación de los alumnos para asistir a la escuela y para aprender.</p> <p>Poco favorable: Se sugiere reforzar con los alumnos las habilidades socioemocionales y los conocimientos poniéndolos en práctica de manera cotidiana con la finalidad de mejorar el clima en la escuela. Promover el respeto y la amabilidad, así como la empatía y la aceptación a la diversidad en la convivencia cotidiana. Continuar trabajando en la motivación de los alumnos para asistir a la escuela y para aprender.</p> <p>Requiere fortalecimiento: Se sugiere trabajar con mayor énfasis en el fortalecimiento de los valores y habilidades socioemocionales que contribuyen a tener un Clima escolar que sea propicio para la adquisición de los aprendizajes. En este sentido, propiciar un ambiente de confianza y respeto en donde los alumnos pongan en práctica sus conocimientos y estrategias para mejorar la convivencia en la escuela. Promover el respeto y la amabilidad, así como la empatía y la aceptación a la diversidad en la convivencia cotidiana. Continuar trabajando en la motivación de los alumnos para asistir a la escuela y para aprender. Reforzar actividades en donde se promueva un ambiente de respeto y confianza entre alumnos y docentes.</p>
	2. Percepción de Conflictos:	Favorable: Se percibe un ambiente favorable para la convivencia en donde se observan pocos o ningún conflicto dentro del ámbito escolar. Se sugiere continuar promoviendo el respeto y la amabilidad como elementos fundamentales en el fortalecimiento de una convivencia armónica y pacífica.

		<p>Poco favorable: Se recomienda reforzar las actividades y la reflexión sobre conflictos que se presentan en la escuela y como estos afectan la convivencia cotidiana. Promover el respeto y la amabilidad como elementos fundamentales en el fortalecimiento de una convivencia armónica y pacífica.</p>
		<p>Requiere fortalecimiento: Se sugiere trabajar con los alumnos, dando mayor énfasis en el reconocimiento de los riesgos y daños que generan los conflictos en lo individual y en lo colectivo; cómo un conflicto afecta la relación con las demás personas y genera un malestar en sí mismo. Reflexionar sobre cómo las conductas agresivas como poner apodos, golpear, insultar o de acoso escolar afectan la convivencia en la escuela. Promover el respeto y la amabilidad como elementos fundamentales en el fortalecimiento de una convivencia pacífica.</p>
	<p>3. Percepción de Autoestima:</p>	<p>Favorable: Se percibe que los alumnos tienen una autoestima adecuada, acciones de autocuidado y que en general se encuentran satisfechos con su imagen corporal. Se sugiere continuar reforzando estas habilidades y acciones, así como propiciar la reflexión sobre los beneficios en la convivencia a partir de tener una adecuada autoestima.</p>
		<p>Poco favorable: Se sugiere reforzar con los alumnos el fortalecimiento de la autoestima, por medio de la autoaceptación, el respeto por sí mismo el reconocimiento de las propias características y habilidades y la valoración así mismo. Propiciando que el alumno se dé cuenta que valorarse y quererse es importante no solo para su desarrollo personal sino que beneficia la manera de relacionarse con los demás, mejorando la convivencia en la escuela.</p>
		<p>Requiere fortalecimiento: Se sugiere trabajar dando mayor énfasis en lo cotidiano, con diferentes actividades y estrategias para fortalecer la autoestima; enfatizar con el alumno la autoaceptación y el respeto por sí mismo, así como el reconocimiento de las propias. Propiciando que el alumno se dé cuenta que valorarse y quererse es importante no solo para su desarrollo personal sino que beneficia la manera de relacionarse con los demás, mejorando la convivencia en la escuela.</p>
	<p>4. Percepción de Manejo de Emociones:</p>	<p>Favorable: Se percibe que los alumnos tienen un adecuado reconocimiento y manejo de emociones. Se sugiere continuar trabajando y fortaleciendo las habilidades socioemocionales; propiciar un ambiente de confianza y respeto en donde los alumnos puedan expresar de manera clara y asertiva sus emociones y sentimientos.</p>
	<p>Poco favorable: Se recomienda reafirmar con los alumnos el reconocimiento y manejo de sus emociones propiciando un ambiente de confianza en donde el alumno pueda desarrollar la habilidad de autorregularse; así como la comprensión de cómo beneficia la convivencia escolar. Se sugiere continuar trabajando y fortaleciendo las habilidades socioemocionales; propiciar un ambiente de confianza y respeto en donde los alumnos puedan expresar de manera clara y asertiva sus emociones y sentimientos.</p>	
	<p>Requiere Fortalecimiento: Se recomienda trabajar con mayor énfasis en actividades y estrategias que permitan a los alumnos reconocer, identificar y aprender a manejar sus emociones, propiciando un ambiente de confianza en donde pueda desarrollar la habilidad de autorregularse y como esto beneficia la relación con otras personas. Propiciando en el alumno la expresión asertiva de las emociones y cómo al hacerlo de esta manera se beneficia la convivencia escolar. Apoyar al alumno para que desarrolle la empatía y propiciar la identificación de las emociones de los demás y las propias.</p>	

	<p>5. Percepción sobre el respeto de las reglas:</p>	<p>Favorable: Se percibe una adecuada asimilación de las reglas de la escuela. Se sugiere continuar trabajando con los alumnos sobre la importancia de establecer reglas para mejorar la convivencia y el respeto por las mismas.</p>
		<p>Poco favorable: Se sugiere reforzar con los alumnos actividades en donde se promueva la comprensión de los beneficios en la convivencia que brindan las reglas y acuerdos que se establecen.</p>
		<p>Requiere fortalecimiento: Se sugiere trabajar con los alumnos dando mayor énfasis, en actividades y estrategias que promuevan la comprensión de los beneficios que brindan las reglas y acuerdos que se establecen con la finalidad de convivir con orden y armonía. Además de propiciar en el alumno la comprensión de que las reglas son necesarias ya que algunas de ellas son establecidas para brindar protección y seguridad.</p>
	<p>6. Percepción del Manejo de conflictos:</p>	<p>Favorable: Se percibe un adecuado manejo de los conflictos que surgen en la escuela. Se sugiere continuar fortaleciendo las habilidades y las estrategias para la resolución de conflictos; como son el diálogo, la negociación y la mediación. Promoviendo que el alumno identifique los beneficios de aprender a manejar un conflicto en situaciones cotidianas y cómo esto favorece la convivencia en los diferentes ámbitos.</p>
		<p>Poco favorable: Se sugiere fortalecer las habilidades y estrategias de manejo y resolución de conflictos. Promoviendo que el alumno identifique los beneficios de aprender a manejar un conflicto en situaciones cotidianas y cómo esto favorece la convivencia en los diferentes ámbitos. Se sugiere continuar fortaleciendo las habilidades y las estrategias para la resolución de conflictos; como son el diálogo, la negociación y la mediación.</p>
		<p>Requiere Fortalecimiento: Se sugiere trabajar con los alumnos dando énfasis en el reconocimiento de situaciones de conflicto y desarrollando las habilidades necesarias, así como la aplicación de estrategias y acciones para manejar y solucionar los conflictos de manera pacífica. Promoviendo que el alumno identifique los beneficios de aprender a manejar un conflicto en situaciones cotidianas y cómo esto favorece la convivencia en los diferentes ámbitos. Se sugiere enfatizar el desarrollo de habilidades y estrategias para la resolución de conflictos; como son el diálogo, la negociación y la mediación.</p>
	<p>7. Percepción de la familia como actor en la convivencia escolar:</p>	<p>Favorable: Se percibe a la familia como un actor que favorece la convivencia escolar. Se recomienda continuar integrando a las familias de los alumnos en actividades académicas y de convivencia. Continuar fortaleciendo la relación de respeto entre la familia y la escuela.</p>
		<p>Poco favorable: Se sugiere fortalecer el trabajo en donde se promueve mejorar la convivencia al interior de la familia, y la relación que tiene con la escuela como una parte fundamental para la convivencia. Se recomienda continuar integrando a las familias de los alumnos en actividades académicas y de convivencia. Continuar fortaleciendo la relación de respeto entre la familia y la escuela.</p>
		<p>Requiere Fortalecimiento: Se sugiere trabajar con los alumnos dando énfasis en la importancia de la convivencia al interior de la familia; así como en la relación que tiene con la escuela como una parte fundamental para mejorar la convivencia. Se recomienda realizar diversas actividades integrando a las familias de los alumnos en actividades académicas y de convivencia. Enfatizar sobre la importancia de tener una relación de respeto entre la familia y la escuela.</p>

Recomendaciones	El diseño de este Cuestionario es perfectible; la confiabilidad, validez y pertinencia del mismo puede mejorar considerablemente si se realiza un seguimiento de su aplicación en las escuelas de las diferentes entidades federativas. Por este motivo es importante para el PNCE contar con información sobre su uso, así como hacer las observaciones y sugerencias que estimen convenientes.